

# SIRVIENDO A LA COMUNIDAD

## Junta de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos

### PLAN ESTRATÉGICO

Noviembre de 2019

#### **Introducción**

---

La Junta de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos (JSG) se ocupa de todos los asuntos que afectan al objetivo primordial de llevar el mensaje de A.A. al alcohólico que aún sufre.

En el proceso de planificación estratégica y evaluación, la JSG ha examinado una serie de desafíos y oportunidades a los que se enfrenta la JSG y la Comunidad. Se trata de factores que afectan los esfuerzos de difusión externa de A.A. hacia los alcohólicos que aún sufren, la relación de la JSG con la Comunidad y la salud fiscal general de la organización. Para lidiar con estos desafíos y oportunidades, la JSG ha desarrollado objetivos, y procesos para lograr estos objetivos.

Uno de los desafíos es encontrar nuevas oportunidades para extender la mano de A.A. al alcohólico que aún sufre. Hay varios procesos y acciones que pueden ser llevados a cabo por la JSG, A.A. World Services, Inc. (AAWS), AA Grapevine, Inc. (AAGV), la Oficina de Servicios Generales (OSG) y la Comunidad para mejorar nuestros esfuerzos en esta área. La primera sección a continuación (“Extender la mano de A.A.”) trata sobre los objetivos y procesos a ser considerados.

La segunda sección trata sobre los objetivos y procesos para mejorar las relaciones y comunicaciones de la JSG en sus esfuerzos para responder activamente a la Comunidad y tener una buena comunicación en toda nuestra estructura de servicios generales.

Otro desafío es la disminución en las ventas de literatura y las suscripciones, que puede ocasionar dificultades financieras. Esto requiere una planificación fiscal a largo plazo. La tercera sección trata sobre los objetivos y procesos en esta área.

Por último, algunos de los objetivos descritos en este plan son aspiraciones para la Comunidad. Entendemos que la Junta de Servicios Generales es tan solo una parte de este esfuerzo. Los objetivos solo pueden ser logrados mediante los esfuerzos combinados de la JSG, las corporaciones operativas, la Conferencia de Servicios Generales (CSG) y la Comunidad. La JSG trata de responder activamente a la Comunidad a través de la CSG. La JSG tratará de lograr la participación de la Conferencia para impulsar elementos de este plan estratégico. Todos los elementos que se describen a continuación y que requieren de aprobación por parte de la Conferencia de Servicios Generales antes de su puesta en práctica serán examinados por los comités de los custodios y enviados al comité de Conferencia correspondiente de la forma habitual.

## **Declaraciones de misión, visión y acción de la JSG**

---

### Misión

Nuestra misión es servir a la Comunidad de Alcohólicos Anónimos.

### Visión

Brindamos un liderazgo claro y efectivo a la Comunidad. Somos directamente responsables ante la Comunidad y respondemos a la misma a través de la Conferencia de Servicios Generales. Nos ocupamos de todos los asuntos que afectan al objetivo primordial de la Comunidad de llevar el mensaje de A.A. al alcohólico que aún sufre.

### Acción

En todas nuestras deliberaciones y decisiones, defenderemos y nos guiaremos por los Doce Pasos, las Doce Tradiciones y los Doce Conceptos.

- Actuaremos como los principales planificadores y administradores de políticas y finanzas en general.
- Serviremos como custodios de las dos corporaciones afiliadas (A.A. World Services, Inc. y AA Grapevine, Inc.), asegurando que haya la mejor comunicación y unidad posibles entre ambas, la Oficina de Servicios Generales y la Junta de Servicios Generales.
- Supervisaremos y haremos ajustes, cuando sea necesario, a una política lógica y extensa de relaciones públicas que incluya a todos aquellos que puedan ayudar a incrementar la conciencia sobre la existencia de la Comunidad a todas aquellas personas que puedan beneficiarse de la misma.

- Nos comunicaremos y mantendremos relaciones con las estructuras de servicios generales de todo el mundo, compartiendo experiencia para asegurar el crecimiento y bienestar de la Comunidad en el mundo entero.
- Actuaremos como los guardianes de los Pasos, Tradiciones y Conceptos de A.A.

## **Prioridades estratégicas claves**

---

### **Sección 1: Extender la mano de A.A.**

Objetivo general:

La Junta de Servicios Generales trata de ayudar a todos los que sufren de alcoholismo proveyendo los materiales que apoyan a la Comunidad en el cumplimiento de la Quinta Tradición, conectándose con otras personas, brindando materiales, interactuando con poblaciones diversas, utilizando medios actuales y relevantes, y apoyando la unidad dentro del movimiento mundial de A.A.

#### Descripción de propósito

Nuestro enfoque es ayudar a abrir más las puertas de A.A. para que todos los alcohólicos que quieran dejar de beber tengan una oportunidad de encontrar la sobriedad en A.A. Reconocemos que la inclusividad va más allá del grupo étnico y de la edad. Incluye el género, la religión, el idioma, y cualquier factor que pueda encuadrar a una persona en la mayoría o en la minoría.

Una forma eficaz de atraer más gente a A.A. es mejorar nuestra cooperación con los profesionales. Mejorar nuestros esfuerzos en esta área puede ayudarnos a ser más inclusivos y es un área en la que todos los miembros de A.A. pueden ayudar.

Necesitamos ampliar nuestro pensamiento más allá de los medios tradicionales de comunicación, como el teléfono y el correo postal, y considerar también de qué manera puede variar el acceso en distintas poblaciones diversas. Examinar las plataformas que utilizamos para llevar el mensaje y explorar otras nuevas es crítico para lidiar con las dificultades de llegar al alcohólico que sufre y extender la mano a las comunidades de nuestras áreas que cuentan con una escasa representación en A.A.

## Lista de objetivos y procesos

### **Objetivo 1: La JSG será un modelo de inclusividad y aceptación, ayudando a la Comunidad a llevar el mensaje y a promover el espíritu de la Tercera Tradición en todo A.A.**

- **P1.1:** La JSG aportará un enfoque de inclusividad a todos los aspectos de nuestros servicios. La JSG sugerirá que cada comité de servicio y las dos juntas afiliadas primero lleven a cabo un inventario de sus materiales, servicios y su composición, prestando atención a la inclusión y la aceptación.
- **P1.2:** La JSG contactará a los delegados de área para identificar sectores de la población de A.A. de sus áreas que estén escasamente representados.
- **P1.3:** La JSG sugerirá a AAWS que coloque versiones electrónicas de ciertos folletos en algunos idiomas en aa.org y que permita que estén disponibles en sitios web de las áreas (o que haya acceso a ellos mediante un enlace).
- **P1.4:** La JSG buscará establecer relaciones con profesionales que trabajan con grupos étnicos y culturales que tienen escasa representación en A.A. en términos de la proporción de la población y fomentará que la Comunidad haga lo propio.
- **P1.5:** La JSG sugerirá a la Conferencia de Servicios Generales que utilice el tiempo de la Conferencia para enfocarse en cómo la Comunidad puede hacer un esfuerzo sostenido para llegar a las poblaciones con escasa representación, como parte de la labor de servicio.
- **P1.6:** La JSG reestructurará los foros para incluir compartimiento sobre la Tercera Tradición, enfatizando la naturaleza inclusiva de esta Tradición.
- **P1.7:** La JSG fomentará un mayor compartimiento de la OSG, Grapevine y La Viña acerca de la puerta amplia y acogedora creada por la Tercera Tradición, incluyendo en *Box 4-5-9, Acerca de A.A.* y otros medios.
- **P1.8:** La JSG continuará acercándose a eventos de la Comunidad que no necesariamente estén conectados con el servicio general.

### **Objetivo 2: La JSG fomentará mejores relaciones con los profesionales.**

- **P2.1:** La JSG y la OSG continuarán enfocándose en los esfuerzos de Cooperación con la Comunidad Profesional (CCP), incluyendo el uso de recursos para enviar a los custodios a más eventos profesionales en representación de la JSG, así como utilizar al Grapevine y La Viña (GV/LV) en este esfuerzo.

- **P2.2:** La JSG sugerirá a la Conferencia de Servicios Generales que se lleve a cabo un esfuerzo concentrado en la mejora de las relaciones con los profesionales, y que las áreas desarrollen nuevos esfuerzos de CCP y compartan lo que funciona en su área con el escritorio de CCP en la OSG.
- **P2.3:** La JSG comenzará un diálogo con los programas básicos de formación / acreditación de profesionales y juntas emisoras de licencias que deseen incorporar información sobre A.A. en la educación básica y examinar su posible inclusión en cursos y programas de educación continua para los profesionales.
- **P2.4:** La JSG desarrollará un panel de oradores amigos de A.A. disponibles para profesionales, integrado tanto por custodios Clase A como Clase B, actuales y antiguos.
- **P2.5:** La JSG evaluará el material impreso de A.A. y otras plataformas de medios en base al público objetivo.
- **P2.6:** La JSG creará materiales informativos y educativos nuevos y revisará los existentes, para los profesionales y las asociaciones profesionales.

**Objetivo 3: La JSG tratará de mejorar la eficacia de su comunicación para mantener su relevancia y la conexión con aquellos a quienes sirve.**

- **P3.1:** La JSG continuará apoyando la realización de reuniones internas, con sus comités de custodios, AAWS y AAGV, para mejorar la comunicación interna y para mejorar la eficacia de la JSG, de sus comités de custodios, AAWS y AAGV, en el cumplimiento de su mandato de ayudar al alcohólico que aún sufre.
- **P3.2:** La JSG desarrollará políticas y procedimientos para utilizar las nuevas tecnologías de medios (redes sociales y otras) por parte AAWS y AAGV, de una forma que respete las Tradiciones y permita lograr una mayor conciencia sobre Alcohólicos Anónimos. También deben brindarnos los métodos más eficaces de comunicación con todos los que pueden beneficiarse del mensaje de A.A.
- **P3.3:** La OSG y el GV / LV, con el apoyo del gerente general y el responsable de publicación del Grapevine, optimizarán la presencia de A.A. en línea y en las redes sociales, para asegurar que A.A. siga siendo relevante como una solución al alcoholismo en la sociedad de hoy. La JSG solicitará al comité de IP de los custodios y a las juntas corporativas que le den a esto la máxima prioridad.
- **P3.4:** La JSG, AAWS y AAGV utilizarán los resultados de un inventario integral de comunicaciones para analizar los métodos actuales de

comunicación e implementar mejoras y eficiencias en toda la organización, incluyendo cambios dirigidos a mejorar la efectividad de nuestros recursos impresos, digitales, de eventos y de medios.

- **P3.5:** La JSG solicitará que AAWS y AAGV aumenten su producción interna de videos así como el uso de videos para temas informativos y para transmitir nuestro mensaje a través del relato de historias utilizando las tecnologías disponibles.
- **P3.6:** Se alentará a los custodios y directores no custodios a que participen en eventos de servicio y eventos no relacionados con el servicio, a nivel local, tales como convenciones y encuentros, y se los animará a aceptar invitaciones y participar en dichos eventos y otras actividades similares llevadas a cabo por la Comunidad o que tengan un beneficio directo o indirecto para la misma. La participación activa puede incluir hablar, conducir una mesa de trabajo, encargarse de un stand o cualquier otra oportunidad para llevar el mensaje de manera activa. A los grupos se les recordará la disponibilidad y la información de contacto de los custodios y directores no custodios de su localidad, área o región, para participar como oradores, para dar información, o para otros fines definidos. Dicho recordatorio se enviará periódicamente en respuesta a las comunicaciones de los grupos, representantes de servicios generales y otros.
- **P3.7:** Iniciar comunicación con miembros y grupos que actualmente no participan en el servicio general, a través de la Convención Internacional, la aplicación "Meeting Guide" y otros métodos apropiados.

#### **Objetivo 4: Identificar nuevos lugares y públicos para llevar el mensaje de esperanza de A.A.**

- **P4.1:** La JSG desarrollará un plan para afianzar un contacto más directo con otros países y así aumentar el compartimiento de experiencia significativa en ambos sentidos, buscará formas de fortalecer nuestras relaciones con otras estructuras de servicio y maneras de que la Reunión de Servicio Mundial sea más eficiente y efectiva.
- **P4.2:** La JSG solicitará que la gerencia y el personal analicen y sugieran a la JSG una lista de eventos potenciales a los que podrían asistir los custodios y directores no custodios. Esto debe incluir identificar y contactar a los líderes de organizaciones profesionales, con el objetivo de educar a dichas organizaciones y a los profesionales sobre la misión y visión de A.A.

## Sección 2: Mejorar las relaciones y las comunicaciones

Objetivo general:

La Junta de Servicios Generales practica y promueve la comunicación ágil y transparente a todos los niveles de la estructura y de la Comunidad, en el marco de nuestras Tradiciones.

### Descripción de propósito

Para la mayoría de los miembros de A.A., su experiencia con la organización se limita a su grupo local. Algunos no tienen conocimiento alguno, tienen muy poco conocimiento o información errónea sobre la OSG, AAGV y la JSG. Por ello, es necesario emprender mejoras en las comunicaciones dentro de la estructura de servicios generales organizada para lograr el compromiso de los miembros y grupos, y para mostrarles a los mismos de qué manera AAWS y AAGV interactúan e impactan las vidas de los miembros individuales y los grupos.

La composición de cada una de las juntas corporativas no incluye a todos los custodios y directores. Por lo tanto, muchos adolecen de una falta de conocimiento sobre los proyectos y funciones actuales de cada uno. Las mejoras a nuestro proceso logradas anteriormente han resultado en relaciones más efectivas, pero se puede hacer más para mejorar nuestras comunicaciones internas.

En términos de las comunicaciones consideradas más ampliamente, hay voces tanto dentro como fuera de A.A. que sugieren que el anonimato es un principio anticuado que promueve el estigma asociado con el alcoholismo. Como guardianes de las Tradiciones, es esencial que la Junta de Servicios Generales comunique efectivamente la importancia del anonimato según se trata en la Undécima y la Duodécima Tradiciones.

### Lista de objetivos y procesos

**Objetivo 5: Se optimizará la comunicación interna entre la JSG, la Junta de AAWS y la Junta del AAGV.**

- **P5.1:** La JSG explorará el uso de ciclos de reuniones, métodos y cronogramas alternativos para asegurar el uso eficiente de los recursos, incluyendo los financieros, de personal, de proveedores y otros, y utilizar los mejores medios para los proyectos e ideas a ejecutarse.

- **P5.2:** La JSG desarrollará un proceso permanente que utilice métodos de comunicación óptimos que permitan a todos los custodios, directores y miembros del personal compartir todos los detalles de los proyectos y eventos actuales.
- **P5.3:** La JSG estudiará el tamaño y la composición actuales de la JSG y de cada junta de las corporaciones operativas, incluyendo su rotación, para determinar si son los más efectivos para nuestra misión.

**Objetivo 6: La JSG dará el ejemplo a la hora de promover la importancia crítica de nuestras Tradiciones, incluyendo el anonimato, tal como se trata en la Undécima y Duodécima Tradiciones.**

- **P6.1:** Los custodios continuarán discutiendo y haciendo un inventario de sus propias acciones en relación con la Undécima y Duodécima Tradiciones.
- **P6.2:** La JSG compartirá con la Comunidad la importancia del anonimato según se trata en la Undécima y Duodécima Tradiciones a través de los Foros Regionales, la Conferencia de Servicios Generales y todos los demás métodos disponibles.

### **Sección 3: Planificación fiscal**

Objetivo general:

La Junta de Servicios Generales sostiene la integridad financiera de sus servicios.

#### Descripción de propósito

Una de las funciones centrales de la Junta de Servicios Generales es actuar como los principales planificadores y administradores de la política y las finanzas en general, con el fin de asegurar que los servicios puedan ser provistos a la Comunidad ahora y en el futuro. Una sólida planificación financiera debería ser siempre uno de nuestros objetivos.

#### Lista de objetivos

**Objetivo 7: Sostener la viabilidad financiera de la JSG y de las corporaciones operativas.**

- **P7.1:** La JSG continuará comunicando sobre la Séptima Tradición a través del relato de hechos y el compartimiento de historias, y buscará formas de comunicar la Séptima Tradición a los miembros de A.A. que no participan activamente en el servicio general.
- **P7.2:** La JSG continuará comunicando la disponibilidad de las contribuciones en línea, por única vez y recurrentes.
- **P7.3:** La JSG continuará enfatizando la importancia del automantenimiento en la Comunidad tanto para el Grapevine como para los servicios provistos a través de AAWS. Esto incluirá reenfatizar el Mes de la Gratitude, el proyecto Llevar el Mensaje (*Carry the Message*) del Grapevine y otras iniciativas de automantenimiento.
- **P7.4:** La JSG siempre supervisará los esfuerzos de control de los gastos efectuados por AAWS y AAGV.

## Siguientes pasos

---

Muchos de estos procesos necesitarán ser explorados, mejorados y evaluados más a fondo antes de su puesta en práctica. La tabla en la página a continuación representa un resumen inicial de las juntas y comités de custodios que llevarán a cargo este esfuerzo para cada proceso. Se les pedirá a estas juntas y comités que desarrollen métricas para la puesta en práctica de cada proceso.

Todos los elementos que requieren de aprobación por parte de la Conferencia de Servicios Generales antes de su puesta en práctica serán examinados por los comités de los custodios y enviados al comité de Conferencia correspondiente, de la forma habitual.

La Junta de Servicios Generales evaluará y dará información actualizada sobre el progreso del plan regularmente. Para tener un impacto, este plan estratégico debe recibir un seguimiento con acción y evaluación.

En última instancia, la planificación estratégica es un esfuerzo continuo. Este Plan Estratégico representa los objetivos y procesos actuales que la Junta de Servicios Generales ha desarrollado para ayudarle a impulsar su misión. La JSG recibe con agrado comentarios y sugerencias de la CSG y de la Comunidad sobre cuáles objetivos y procesos adicionales deberían considerarse, ahora y en el futuro.

Sección	Objetivo	Acción	Quién: Juntas y Comités de Custodios
Extender la mano	Objetivo 1	P1.1	JSG, todos los comités de custodios, AAGV, OSG y AAWS.
		P1.2	Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios
		P1.3	AAWS
		P1.4	Comité de CCP/Tratamiento y Accesibilidades de los custodios y Comité de Nombramientos de los custodios
		P1.5	Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios y Comité de CCP/Tratamiento y Accesibilidades de los custodios
		P1.6	Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales de los custodios
		P1.7	AAWS y AAGV y GG/OSG
		P1.8	JSG
	Objetivo 2	P2.1	Comité de CCP/Tratamiento y Accesibilidades de los custodios, AAGV
		P2.2	Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios, Comité de CCP/Tratamiento y Accesibilidades de los custodios
		P2.3	Comité de CCP/Tratamiento y Accesibilidades de los custodios, Comité de IP de los custodios, Comité de Correccionales de los custodios
		P2.4	GG/OSG
		P2.5	Todos los comités de custodios
		P2.6	Comité de CCP/Tratamiento y Accesibilidades de los custodios, Comité de IP de los custodios, Comité de Correccionales de los custodios
	Objetivo 3	P3.1	JSG, AAGV y AAGV
		P3.2	AAWS, AAGV, Comité de IP de los custodios
		P3.3	JSG, AAWS, AAGV, Comité de IP de los custodios
		P3.4	JSG, AAWS, AAGV
		P3.5	JSG, AAWS, AAGV, GG/OSG
		P3.6	AAWS, AAGV, Comité de IP de los custodios
		P3.7	JSG, AAWS, AAGV
	Objetivo 4	P4.1	Comité Internacional de los custodios
		P4.2	GG/OSG, EEP, Comité de CCP/Tratamiento y Accesibilidades de los custodios
	Objetivo 5	P5.1	JSG, AAWS, AAGV
		P5.2	JSG, AAWS, AAGV, GG/OSG, EEP
		P5.3	Comité de Nombramientos de los custodios
	Objetivo 6	P6.1	JSG, AAWS, AAGV, Subcomité de Orientación
		P6.2	Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales de los custodios, Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios

	Objetivo 7	P7.1	Comité de Finanzas de los custodios
		P7.2	Comité de Finanzas de los custodios, AAWS
		P7.3	Comité de Finanzas de los custodios, AAWS, AAGV
		P7.4	JSG